

Leistungsschein für den internetbasierten Abruf von Angaben des amtlichen Vermessungswesens und von Standardpräsentationen aus dem Auskunftssystem Liegenschaftskataster (ASL)

1. Zweck

Dieser Leistungsschein beschreibt den Leistungsumfang und die Leistungsfähigkeit des internetbasierten Abrufs von Angaben des amtlichen Vermessungswesens und von Standardpräsentationen aus dem Auskunftssystem Liegenschaftskataster, im Folgenden als ASL bezeichnet.

2. Beschreibung

Das ASL wird auf Grundlage des § 5 des Niedersächsischen Gesetzes über das amtliche Vermessungswesen (NVerMG) bereitgestellt.

Das ASL versetzt Lizenznehmer in die Lage, selbständig Angaben des amtlichen Vermessungswesens und Standardpräsentationen zu beziehen, die vom LGLN für das Gebiet des Landes Niedersachsen vorgehalten werden. Es verwirklicht die entsprechende Dienstleistung des LGLN – Abruf von Angaben des amtlichen Vermessungswesens und von Standardpräsentationen – als digitale Selbstbedienung (Selfservice).

Das ASL wird über das Internetportal unter <http://www.asl.niedersachsen.de> realisiert, das zentral gesteuert den Abruf ermöglicht. Die Zugriffe werden protokolliert.

Weiterer Leistungsumfang des ASL:

- Einrichtung von Administrationskennungen durch das LGLN.

Eigentümer des ASL ist das Landesamt für Geoinformation und Landesvermessung Niedersachsen (LGLN), Podbielskistraße 331, 30659 Hannover, E-Mail poststelle@lgl.niedersachsen.de.

3. Verbundene Leistungen

- Das ASL ist standardmäßig mit keiner weiteren Leistung verbunden.

4. Ergänzende Leistungen

Folgende Leistungen ergänzen standardmäßig das ASL:

- Hotline (telefonisch):

Das LGLN nimmt über die Hotline telefonische Störungsmeldungen und Fragen zum ASL auf. Soweit möglich, wird das LGLN die gemeldete Störung durch telefonische Anleitung noch während des Telefonats beseitigen bzw. Fragen zur Nutzung des ASL beantworten. Ist dies in zumutbarer Zeit nicht gelungen, leitet das LGLN die Störungsmeldung zur Störungsbeseitigung innerhalb seiner Supportorganisation weiter bzw. klärt die Fragen zur Nutzung anderweitig und übermittelt die Antworten telefonisch oder per E-Mail.

5. Voraussetzungen

- Das ASL sowie die verbundenen und ergänzenden Leistungen sind nicht exklusiv für den Kunden.
- Ordnungsgemäß eingeräumte Nutzungsrechte an den Angaben des amtlichen Vermessungswesens und Standardpräsentationen, die über das ASL abgerufen werden.

6. Leistungsumfang

6.1 Definitionen

Betriebszeit:	Zeiten, in denen das ASL genutzt werden kann.
Servicezeit:	Zeiten, innerhalb derer der Kunde Anspruch auf das ASL hat.
Reaktionszeit:	Zeitraum, innerhalb dessen das LGLN mit der Leistungserbringung zum ASL beginnt. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der entsprechenden Meldung oder dem Eintritt eines Ereignisses innerhalb der Servicezeit und läuft ausschließlich während der Servicezeit. Geht eine Meldung oder tritt ein Ereignis außerhalb der Servicezeit ein, beginnt die Reaktionszeit mit Beginn der nächsten Servicezeit.

- Erledigungszeit:** Zeitraum, innerhalb dessen das LGLN die Leistungserbringung zum ASL erfolgreich abzuschließen hat. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der entsprechenden Meldung oder dem Eintritt eines Ereignisses innerhalb der Servicezeit und läuft ausschließlich während der Servicezeit. Geht eine Meldung oder tritt ein Ereignis außerhalb der vereinbarten Servicezeit ein, beginnt die Erledigungszeit mit Beginn der nächsten Servicezeit.
- Leistungsindikatoren:** Kennzahlen, die die Leistung des ASL in einer normalen Situation (Zeitraum ohne Spitzenbelastung) widerspiegeln.
- *Verfügbarkeit* ist die Wahrscheinlichkeit, dass das ASL zur Verfügung steht.
 - *Performanz* verdeutlicht, wie schnell eine Transaktion innerhalb des ASL bearbeitet werden kann. Die Performanz wird über die Zeit gemessen, die es dauert, bis am Standort ASL das erste Byte des Ergebnisses ausgegeben wird (Antwortzeit).
 - *Kapazität* ist die Höchstmenge gleichzeitiger Transaktionen innerhalb des ASL, die mit garantierter Performanz bearbeitet werden.

6.2 Betriebszeit

Die Betriebszeit des ASL ist täglich 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche mit Ausnahme der Wartungszeiten. Die Betriebszeit wird nicht garantiert.

Die geplanten und außerplanmäßigen Wartungszeiten werden im Internetportal unter <http://www.asl.niedersachsen.de> veröffentlicht.

6.3 Servicezeit

Leistung	Servicezeiten	
ASL	montags bis donnerstags	09:00–12:00 Uhr und 14:00–15:00 Uhr
	freitags, an Arbeitstagen vor Feiertagen und vor dem 24.12. und 31.12	09:00–12:00 Uhr
Hotline	Geschäftszeiten der für die Kundenbetreuung zuständigen Organisationseinheit des LGLN	

Geplante Wartungszeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der Servicezeit des ASL durchgeführt.

6.4 Reaktions- und Erledigungszeiten

Reaktions- und Erledigungszeiten sind nicht definiert und werden nicht garantiert.

6.5 Leistungsindikatoren

Zielvorgaben für die Leistungsindikatoren des ASL sind nicht definiert.

7. Preise

Für das ASL werden auf Grundlage der Kostenordnung für das amtliche Vermessungswesen (KOVerm) Gebühren erhoben.