

**Titel des Projektes:**

„Pilotprojekt - Einführung von Smart Locks“

**Landkreis/kreisfreie Stadt:**

Gifhorn

**Projektträger:**

Diakoniestation Gifhorn gGmbH

**Alle Daten im Überblick****Beschreibung:**

Ziel des Projektes war es, die sogenannten Rüstzeiten vor und nach den Pflorgetouren zu reduzieren sowie die Zufriedenheit und Selbstständigkeit der Mitarbeitenden zu stärken.

Es wurden zwei exemplarische Touren einer Filiale mit elektronischen Schließsystemen ausgestattet. Angebracht wird das System von innen an der Haustür des Kunden. Mit Hilfe eines Smartphones und der dazugehörigen App des digitalen Schlüsselsystemanbieters kann per Bluetooth eine Verbindung mit dem digitalen Schlüsselaufsatz an der Haustür hergestellt werden.

Der Drehmechanismus des digitalen Schlüsselaufsatzes öffnet die Tür automatisch - es wird kein normaler Schlüssel zur Öffnung der Tür benötigt. Das Abholen und Zurückbringen der Schlüssel im Rahmen der Tourenvorbereitung entfällt.

Neben einer Zeit- und Kostenersparnis wird auch die Umwelt geschont durch den Wegfall von Fahrten zur Station. Ebenfalls von Bedeutung ist der Sicherheitsaspekt. Die Schlüssel können nicht mehr verloren gehen.

Zusätzlich ist eine zeitliche Begrenzung der digitalen Schlüssel möglich. Der Pflegekunde kann auf diese Weise festlegen, wann seine Wohnung betreten werden soll.

Die Beschäftigten waren dem Projekt gegenüber zunächst kritisch. Die Teilnahme war daher freiwillig, und es erfolgte von Beginn an eine gute Einbindung in das Projekt. Da bereits zuvor die Einsatz erfassung per Smartphone erfolgte, war die Nutzung des Schlüsselsystems für die Mitarbeitenden keine große technische Umstellung.

Die Pflegekunden waren dem Projekt gegenüber sehr offen. Das System kann auch von anderen Dienstleistern (z.B. Hausnotruf) und der Familie genutzt werden kann.

**Förderzeitraum:** 1.Mai 2018 bis 30.April 2019

**Schwerpunkt:** Einführung von technischen und EDV-basierten Systemen

**Fördermittel:** 44.778,98 Euro